

DOKUMENT INFORMACYJNY O DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ

Niniejszy dokument zawiera informacje dotyczące AUTO BZ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 2 – 6 i ust. 2 – 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017 poz. 2486).

AUTO BZ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA zwana dalej Auto BZ sp. z o.o. sp.k. jest agentem ubezpieczeniowym.

Auto BZ sp. z o.o. sp.k. działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń.

Działalność agencyjna Auto BZ sp. z o.o. sp.k. wykonywana jest aktualnie na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna
- Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna
- CARDIF - ASSURANCES RISQUES DIVERS SPÓŁKA AKCYJNA ODDZIAŁ W POLSCE
- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska Spółka Akcyjna
- Volkswagen Versicherung Aktiengesellschaft
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group

Auto BZ sp. z o.o. sp.k. podlega wpisowi do rejestru agentów ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego. Auto BZ sp. z o.o. sp.k. wpisany jest pod numerem: **11254797/A**.

Rejestr agentów ubezpieczeniowych dostępny jest pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent/>

Znajduje się tam wyszukiwarka, przy pomocy której możliwe jest sprawdzenie informacji o Auto BZ sp. z o.o. sp.k. do rejestru agentów ubezpieczeniowych. W tym celu niezbędne wpisanie numeru agenta: 11254797/A i kliknięcie przycisku „Szukaj”.

W przypadku zawarcia zaproponowanej Państwu umowy ubezpieczenia, Auto BZ sp. z o.o. sp.k. otrzyma od zakładu ubezpieczeń prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także może otrzymać inny rodzaj wynagrodzenia od zakładu ubezpieczeń.

Informujemy, iż mają Państwo możliwość złożenia reklamacji dotyczącej działalności Auto BZ sp. z o.o. sp.k. – w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową udzielaną na podstawie zaproponowanej Państwu umowy ubezpieczenia. W przypadku naszych klientów będących osobami fizycznymi istnieje również możliwość wszczęcia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym.

Nasz adres:

Auto BZ sp. z o.o. sp.k.
ul. Brzezińska 17
92-103 Łódź

Informacja o możliwości złożenia przez klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów w Auto BZ sp. z o.o. sp.k.:

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce organizacyjnej Auto BZ sp. z o.o. sp.k.
 2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
 - pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: Auto BZ sp. z o.o. sp.k. ul. Brzezińska 17, 92-103 Łódź.
 - ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer firmy Auto BZ sp. z o.o. sp.k. albo osobiście podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1.
 3. Auto BZ sp. z o.o. sp.k. rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
 4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, Auto BZ sp. z o.o. sp.k. przekazuje informację osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie, w której:
 - wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
 5. Odpowiedź Auto BZ sp. z o.o. sp.k. na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym, że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
 6. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne Auto BZ sp. z o.o. sp.k., które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
 7. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
 8. Auto BZ sp. z o.o. sp.k. przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
 9. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla Auto BZ sp. z o.o. sp.k. do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl
 10. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- Wszystkie pełnomocnictwa udzielone firmie Auto BZ sp. z o.o. sp.k. przez współpracujące Towarzystwa Ubezpieczeniowe, dostępne są do wglądu w każdej jednostce organizacyjnej Auto BZ sp. z o.o. sp.k.