

# Ubezpieczenie Benefia Voyage

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**  
Kraj rejestracji: **Polska** Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Produkt: **Ubezpieczenie Benefia Voyage**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Benefia Voyage zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 25/10/2010 i mających zastosowanie do umów zawieranych od dnia 28.10.2020 r. zmienionych Aneksem nr 1 zatwierdzonym uchwałą Zarządu nr 09/07/2021 z dnia 09.07.2021 r. oraz Aneksem nr 2 zatwierdzonym uchwałą Zarządu nr 24/09/2021 z dnia 27.09.2021 oraz Aneksem nr 3 zatwierdzonym uchwałą Zarządu nr 05/02/2022 z dnia 08.02.2022 oraz Aneksem nr 4 zatwierdzonym uchwałą Zarządu nr 21/04/2022 z dnia 27.04.2022 (zwane dalej OWU) oraz dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, dział II, grupa 1, 2, 8, 9, 13, 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ koszty leczenia
- ✓ assistance
- ✓ dodatkowo: następstwa nieszczęśliwego wypadku, odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym, bagaż, skipass, bezpieczne wypożyczenie, zwrot kosztów leczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej po nieszczęśliwym wypadku, akty terroru lub wojny, zwrot kosztów zakwaterowania lub powrotu w przypadku upadłości biura podróży

Sumy ubezpieczenia oraz sumy gwarancyjne określa się przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, zgodnie z wyborem Ubezpieczającego. Sumy ubezpieczenia oraz sumy gwarancyjne stanowią górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za jedno i wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową w okresie ubezpieczenia.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ kosztów odwołania imprezy/wyjazdu, lotu
- ✗ rocznego ubezpieczenia mienia



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! zdarzenia i następstwa zdarzeń powstałych w następstwie chorób psychicznych w tym w wyniku depresji
- ! zdarzenia i następstwa zdarzeń powstałe w następstwie nowotworów złośliwych w stadium inwazyjnym
- ! zdarzenia będące następstwem prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego, który nie posiadał wymaganych uprawnień do prowadzenia pojazdu
- ! usiłowanie popełnienia lub popełnienie przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa
- ! powstałych w następstwie chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV
- ! Compensa nie odpowiada za uprawianie sportów ekstremalnych, wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu, sportów zimowych, wykonywanie pracy fizycznej
- ! nie są pokrywane koszty: leczenia Ubezpieczonego w przypadku odmowy powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej, zabiegu usuwania ciąży, zabiegów stomatologicznych o charakterze profilaktycznym, leczenia korony zębowej, korzenia zęba, paradontozy pobytu, leczenia w sanatoriach, uzdrowiskach, ośrodkach leczenia uzależnień, jeżeli podróż miała na celu leczenie
- ! Compensa nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku poddania się zabiegom albo leczeniu metodami niekonwencjonalnymi, nawykowego zwichnięcia stawów, przepukliny wysiłkowej, zawału serca, udaru mózgu
- ! w przypadku odpowiedzialności cywilnej Compensa nie ponosi odpowiedzialności za szkody: wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom bliskim lub członkom rodziny Ubezpieczonego, będące wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, powstałe w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub jakiegokolwiek działalności zawodowej, polegającej na wystąpieniu czystych strat finansowych
- ! w przypadku ubezpieczenia bagażu podróжного Compensa nie ponosi odpowiedzialności za szkody: będące następstwem normalnego zużycia rzeczy, samozapalenia, samo zepsucia, wycieku, a odnośnie rzeczy tłukących sialbo w szklanym opakowaniu – potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej, polegające wyłącznie na uszkodzeniu albo zniszczeniu przedmiotów, w których przewożony jest bagaż podróжного (np. waliz, kufrów), powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego o niewłaściwych parametrach, chyba że, działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar, powstałe wskutek kradzieży z włamaniem dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego gdy bagażnik nie był zabezpieczony zamkiem zabezpieczającym, powstałe przez powolne działanie temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów oraz przez zagrzybenie
- ! wyłączone są zdarzenia powstałe na terytorium Federacji Rosyjskiej, Białorusi i Ukrainy

**Pamiętaj** – dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w OWU.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Terytorium Europy lub Świata – w zależności od wariantu, w którym zawarta została umowa ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
- ✓ Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w zakresie ubezpieczenia obcokrajowca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia

- podanie Compensie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Compensa zapytywała przed zawarciem umowy.

### Obowiązki w trakcie trwania umowy ubezpieczenia

- poinformowanie Compensy o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową w terminach określonych w OWU,
- starać się o złagodzenie skutków zdarzeń objętego ochroną, w tym użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia,
- w razie zaistnienia zdarzenia w okolicznościach nasuwających uzasadnione przypuszczenie, że popełniono przestępstwo – zawiadomienie o zdarzeniu miejscowy organ policji w terminie określonym w OWU,
- w przypadku ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia – poddać się opiece lekarskiej oraz postępować zgodnie z zaleceniami lekarza po zajściu zdarzenie objętego ochroną.

### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

umożliwienie Compensie dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania zdarzenia i współpracować z Compensą w zakresie niezbędnym do ustalenia istnienia i zakresu odpowiedzialności Compensy.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Sposób opłacania składki wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Składka jest płatna jednorazowo lub w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności składki albo rat składki oraz ich wysokość określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

### Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem na skutek:

- odstąpienie od umowy ubezpieczenia albo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w przypadkach określonych w umowie ubezpieczenia lub wynikających z przepisów prawa,
- z chwilą wyczerpania sum ubezpieczenia/gwarancyjnych ustalonej w umowie ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, składając oświadczenie w tym zakresie.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- W przypadku zawarcia umowy przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli umowa zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.